

Onafhankelijke cliëntondersteuning bij langdurige zorg

Heeft u een indicatie voor langdurige zorg en wilt u onafhankelijke informatie of advies over:



- welke vorm van zorg voor u passend is?
- welke zorgaanbieders er in uw buurt zijn, welke aanbieder passend is?
- hoe het zit met uw rechten als cliënt of wachttijden?
- hoe u invulling kunt geven aan uw persoonlijk plan, omdat u deze nodig heeft voor thuiszorg (modulair pakket thuis) of een persoonsgebonden budget (pgb)?
- hoe u uw persoonlijk plan kunt evalueren of bijstellen?



Of ontvangt u al zorg van een zorgaanbieder, maar:

- wilt u die veranderen?
- bent u niet tevreden over de zorg die u ontvangt?
- wilt u hulp bij het opstellen van uw zorgplan, waarin de afspraken met uw zorgaanbieder staan?
- wenst u dat er iemand met u mee gaat bij een (evaluatie)gesprek over uw zorgplan?
- kunt u het niet eens worden over de invulling van de zorg?

Gratis ondersteuning

Voor al deze vragen kunt u **gratis** terecht bij uw zorgkantoor of bij de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE of van Adviespunt Zorgbelang. Hier heeft u vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) recht op. MEE is **onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoren** en heeft al tientallen jaren ervaring in het ondersteunen van mensen met een beperking of chronische ziekte. Vaak heeft u te maken met verschillende instanties en wet- en regelgeving. MEE zorgt voor samenhang en stemt waar nodig af met uw omgeving (zoals mantelzorgers, familie, vrijwilligers).

Contact

Voor de gratis cliëntondersteuning kunt u terecht bij de MEE-organisatie in uw buurt (www.mee.nl/meelocator) of bellen met **0900 - 999 88 88** (Voor dit informatienummer betaalt u alleen uw gebruikelijke belkosten).